

客户面谈 模拟

适用于

- 毕业生 - 管理人员

测评应用

- 选拔(评价中心AC)
- 发展(发展中心DC)

测验形式

- 面谈
- 55-70分钟



一对一测验



摘要

这种类型的练习模拟了一个外部会谈的情境，由受测者与角色扮演者进行一对一面谈。

情境包括客户服务、谈判和销售案例分析。大多数情况都是面到面，但有些被设计成在电话（例如模拟呼叫中心）上操作。每个练习都有两个简介，一个是针对受测者，另外一个是对角色扮演者。



标准

这些练习通常会引发与以下胜任力相关的行为：

- 人际敏感性
- 沟通技巧
- 客户服务
- 商业意识
- 灵活性
- 抗压性



时间安排

这些练习所需的时间各不相同，但以下是一个有用的参考指南：

施测说明	5分钟
受测者准备	5分钟
面谈	30分钟
受测者报告	5分钟



专业技能

这些练习须由具有行为评估能力的评估师进行评估。请查看我们的评估师实用技能培训课程获取详情。

敬请垂询：

021-62172011

info@chinaselect.cn



练习背景

这些现成的练习涵盖了一系列的行业领域：

- 建筑业
- 金融服务业
- 健康产业
- 酒店餐饮业
- 信息技术 / 电信产业
- 制造业
- 医药业
- 零售业
- 专业服务业



a&dc
your partner
in people strategy



CEB | SHL Talent
Measurement



© A&DC © CEB-SHL © China Select